

DHL EXPRESS LATVIA PĀRVADĀJUMU NOTEIKUMI

(“Noteikumi un nosacījumi”)

SVARĪGA INFORMĀCIJA

Izmantojot DHL pakalpojumus, Jūs kā “Nosūtītājs” piekrītat savā un Sūtījuma saņēmēja (“Saņēmējs”) vārdā, kā arī jebkuras citas personas vārdā, kas ir ieinteresēta Sūtījumā, tam, ka tiek piemēroti šie Noteikumi un nosacījumi.

“Sūtījums” nozīmē visus dokumentus vai pakas, kas tiek transportētas, izmantojot vienu pavadzīmi un izmantojot pēc DHL izvēles - gaisa transportu, auto transportu vai jebkādu citu transporta veidu.

“Pavadzīme” ietver jebkādu Sūtījuma identifikatoru vai DHL vai Nosūtītāja automatizētas sistēmas sagatavotu dokumentu, kā piemēram, etiķete, svītrkods, pavadzīme vai konosaments, kā arī jebkādu to elektronisko versiju. Visi Sūtījumi tiek transportēti uz ierobežotās atbildības pamata, kā tas ir paredzēts šajos Noteikumos un nosacījumos. Ja Nosūtītājs pieprasa augstāku aizsardzības pakāpi, par papildu samaksu var tikt nodrošināta apdrošināšana. (Detalizētāka informācija ir izklāstīta zemāk). „DHL” nozīmē – jebkurš DHL Express Network loceklis.

1. Atmuitošana

DHL var Nosūtītāja vai Saņēmēja vārdā veikt jebkuras no šādām darbībām, lai sniegtu savus pakalpojumus: (1) noformēt visu veidu dokumentus, mainīt ražojumu vai pakalpojumu kodus, un samaksāt jebkādas nodevas, nodokļus vai naudassodus saskaņā ar piemērojamajiem likumiem un noteikumiem (“Muitas nodevas”), 2) rīkoties kā Nosūtītāja ekspeditors muitas un eksporta kontroles nolūkos, un kā Saņēmējs vienīgi tam nolūkam, lai ieceltu muitas brokeri, kas veiktu atmuitošanas un ieviešanas procedūras, un 3) pāradresēt Sūtījumu Saņēmēja muitas brokerim vai uz citu adresi pēc jebkuras personas pieprasījuma, kuru DHL pamatoti uzskata par pilnvarotu.

2. Sūtījumi, kas netiek pieņemti

Sūtījums tiek uzskatīts par nepieņemamu pārvadāšanai, ja:

- netiek iesniegta muitas deklarācija, kad to pieprasa piemērojamie muitas noteikumi;
- tā saturā ir viltotas preces, dzīvnieki, dārgmetāli, valūta, dārgakmeņi, ieroči, sprāgstvielas un munīcija, cilvēku mirstīgās atliekas, nelegāli priekšmeti, kā piemēram, ziloņkauls un narkotikas;
- IATA (Starptautiska Gaisa transporta asociācija), ICAO (Starptautiska Civilās aviācijas organizācija), ADR (Eiropas autotransporta regulas bīstamajām kravām) vai kāda cita atbilstoša organizācija to klasificē kā bīstamu materiālu, bīstamas preces, priekšmetus, kuru pārvadāšana ir aizliegta vai ierobežota;
- tā adrese ir nepareiza vai nav pilnībā norādīta, vai tā iepakojums ir bojāts vai nepiemērots, lai nodrošinātu tā drošu transportēšanu un parastu apstrādi;
- tā saturā ir jebkura cita lieta, par kuru DHL izlemj, ka to nevar droši vai legāli transportēt.

3. Piegādājami un nepiegādājami sūtījumi

Sūtījumus nevar nogādāt uz pasta abonementa kastītēm (P.O. boxes) vai pasta kodiem. Sūtījumus nogādā uz Nosūtītāja norādīto Saņēmēja adresi, bet ne obligāti nosauktajam Saņēmējam personīgi. Sūtījumus, kuru adresāts atrodas centralizētajā saņemšanas rajonā, nogādā uz šo rajonu. DHL var informēt Saņēmēju par gaidāmo piegādi vai nokavētu piegādi. Saņēmējam var tikt piedāvāti alternatīvi piegādes varianti, kā piemēram, piegāde citā dienā, paraksta nepieprasīšana, pārsūtīšana vai paņemšana DHL Servisa Punktā. Pēc Nosūtītāja pieprasījuma noteiktas piegādes alternatīvas var izslēgt.

Ja Sūtījums tiek uzskatīts par nepieņemamu kā tas norādīts 2.nodaļā, vai tā vērtība atmuitošanas nolūkā ir tikusi samazināta, vai Saņēmēju nevar pamatoti identificēt vai atrast, vai Saņēmējs atsakās no piegādes vai atsakās maksāt Muitas nodevas vai citus Sūtījuma izdevumus, DHL pieliek visas saprātīgas pūles, lai nogādātu Sūtījumu atpakaļ Nosūtītājam uz Nosūtītāja rēķina, pretējā gadījumā Sūtījums var

tikt atsavināts vai pārdots, neuzņemoties nekādu atbildību pret Nosūtītāju vai kādu citu personu un procedūrām, kas uzsāktas saistībā ar Muitas nodevām, Sūtījuma izdevumiem un saistītām administratīvām izmaksām, starpību starp pārdošanas ieņēmumiem atmaksājot Nosūtītājam. DHL ir tiesības iznīcināt jebkuru Sūtījumu, kuru jebkurš likums aizliedz DHL atdot atpakaļ Nosūtītājam, kā arī jebkuru bīstamo preču sūtījumu.

4. Sūtījumu pārbaude

DHL ir tiesīgs atvērt un pārbaudīt Sūtījumu bez brīdinājuma par drošības, aizsardzības, muitas vai citiem normatīvajos aktos noteiktajiem iemesliem.

5. Sūtījuma izmaksas

Maksu par DHL veikto pārvadāšanu aprēķina saskaņā ar sūtījuma vienības faktisko vai tilpuma svaru, atkarībā no tā, kas ir lielāks katrai atsevišķai sūtījuma vienībai un DHL var atkārtoti nosvērt un izmērīt jebkuru vienību, lai apstiprinātu šo aprēķinu.

Nosūtītājs vai Saņēmējs, ja DHL rīkojas Saņēmēja vārdā, apmaksā vai atlīdzina DHL visus Sūtījuma pārvadāšanas un citus papildu izdevumus, Muitas nodevas, kas jāmaksā par DHL sniegtajiem pakalpojumiem, vai kas DHL rodas Nosūtītāja vai Saņēmēja dēļ. Muitas nodevu samaksa var tikt pieprasīta pirms sūtījumu piegādes.

Ja DHL muitas iestādēs izmanto savus līdzekļus vai Saņēmēja, kuram nav DHL konts, uzdevumā samaksā avansā jebkādas Muitas nodevas, DHL ir tiesīgs par to noteikt maksu.

6. DHL atbildība

6.1. DHL atbildība attiecībā uz jebkuru Sūtījumu, ko piegādā pa gaisu (ieskaitot arī papildu autotransportu vai pieturvietas maršrutā) ir ierobežota ar attiecīgi piemērojamo Monreālas konvenciju vai Varšavas konvenciju, vai, ja konvencijas nav piemērojamas, ar (i) pašreizējo tirgus vai deklarēto vērtību, vai (ii) 19 speciālās aizgūšanas tiesību (SDR) vienībām par vienu kilogramu (apmēram USD 26,00 par kilogramu) atkarībā no tā, kura vērtība ir zemāka. Šādi ierobežojumi attiecas arī uz citiem transportēšanas veidiem, izņemot, ja Sūtījums tiek piegādāts tikai ar autotransportu, kur piemērojami turpmāk norādītie ierobežojumi.

Attiecībā uz pārrobežu Sūtījumiem ar autotransportu DHL atbildība ir vai ir jāuzskata par ierobežotu ar Konvencijas par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu (CMR) noteikumiem, atkarībā no tā, kas ir zemāka (i) pašreizējā tirgus vai deklarētā vērtība, vai (ii) 8,33 speciālās aizgūšanas tiesību (SDR) vienībām par vienu kilogramu (apmēram USD 14,00 par vienu kilogramu). Šādi ierobežojumi ir piemērojami arī transportēšanai ar autotransportu valsts iekšienē, ja nacionālajos normatīvajos aktos nepastāv obligāti vai zemāki atbildības ierobežojumi.

Ja Nosūtītājs uzskata šos ierobežojumus par nepietiekošiem, tam jāsniedz īpaša vērtības deklarācija un jāpieprasa apdrošināšana, kā tas ir aprakstīts 8.nodaļā vai pašam jānokārto apdrošināšana. DHL atbildība ir stingri ierobežota tikai ar tiešajiem zaudējumiem un bojājumiem, Sūtījumam, kā arī kilogramu ierobežojumiem saskaņā ar 6.nodaļu. Visi pārējie zaudējumu un bojājumu veidi netiek ņemti vērā (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar neiegūto peļņu, ienākumiem, procentiem, turpmāko komercdarbību), neatkarīgi no tā, vai šādiem zaudējumiem ir īpašs vai netiešs raksturs, un pat ja DHL uzmanība tika pievērsta šādu zaudējumu riskam.

6.2. DHL pieliek visas saprātīgas pūles, lai nogādātu Sūtījumu saskaņā ar DHL parastajiem piegādes grafikiem, tomēr šie grafiki nav saistoši un nav līguma sastāvdaļa. DHL nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas rodas kavējuma dēļ, bet noteiktiem Sūtījumiem Nosūtītājam var būt iespēja saskaņā ar naudas atmaksas garantijas noteikumiem un nosacījumiem, vai sazinoties ar DHL Klientu Apkalpošanas Dienestu pieprasīt ierobežotu ar kavējumu saistītu zaudējumu atlīdzību.

7. Pretenzijas

Visas pretenzijas jāiesniedz DHL rakstveidā trīsdesmit (30) dienu laikā pēc datuma, kad DHL pieņēma Sūtījumu pārvadāšanai, un ja šis termiņš netiek ievērots, DHL tiek atbrīvots no jebkādas atbildības. Pretenzijas ir ierobežotas līdz vienai pretenzijai par Sūtījumu, kuras apmierināšana būs pilnīgs un galīgs ar to saistīto zaudējumu apmierinājums.

8. Sūtījuma apdrošināšana

DHL var nokārtot apdrošināšanu, kas sedz Sūtījuma esošo vērtību saistībā ar Sūtījuma pazaudēšanu vai bojāšanu, ar noteikumu, ka Nosūtītājs par to ir instruējis DHL, t.sk., aizpildot apdrošināšanas nodaļu pavadzīmes pirmajā lappusē vai to pieprasa caur DHL automatizēto sistēmu, un samaksā attiecīgu apdrošināšanas prēmiju. Sūtījuma apdrošināšana nesedz netiešus zaudējumus, kā arī zaudējumus, kas rodas nokavējumu dēļ.

9. Apstākļi ārpus DHL kontroles

DHL nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas rodas no apstākļiem, kas atrodas ārpus DHL kontroles. Šie apstākļi ietver, bet neaprobežojas ar elektronisko vai fotogrāfisko attēlu, datu vai ierakstu elektriskiem vai magnētiskiem bojājumiem vai izdzēšanu; jebkuru defektu, kas saistīts ar Sūtījuma specifiku, pat, ja tas zināms DHL; jebkuras personas, kas nestrādā un kurai nav līgumattiecības ar DHL, ietekmi, piemēram, Nosūtītājs, Saņēmējs, trešā persona, muitas vai valdības pārstāvis; nepārvaramu varu, kā, piemēram, zemestrīce, ciklons, vētra, plūdi, migla, karš, lidmašīnas avārija vai embargo, sacelšanās, nemieri vai protesta akcijas.

10. Nosūtītāja garantijas un atlīdzība

Nosūtītājs atlīdzina un aizsargā DHL pret jebkādiem zaudējumiem, kas rodas no tā, ka Nosūtītājs neievēro šādas garantijas un apliecinājumus:

- visa Nosūtītāja vai viņa pārstāvju sniegta informācija ir pilnīga un precīza;
- Sūtījums ir atbilstošs transportēšanai saskaņā ar iepriekš minēto 2.nodaļu;
- Sūtījumu ir sagatavojušas uzticamas personas slēgtās telpās un tas tika aizsargāts pret neatļautām darbībām sagatavošanas, glabāšanas un jebkādas transportēšanas līdz DHL posmos;
- Nosūtītājs ir ievērojis visus piemērojamos likumus un noteikumus muitas, importa, eksporta, datu aizsardzības, sankciju un embargo sakarā; un
- Nosūtītājs ir ieguvis visas nepieciešamās piekrišanas saistībā ar personas datu sniegšanu DHL, ieskaitot, Saņēmēja datus, kas nepieciešami transportēšanai, muitas operācijām un piegādei, piemēram, e-pasta adrese un mobilā tālruņa numurs.

11. Maršrutu izvēle

Nosūtītājs piekrīt jebkādiem maršrutiem un novirzēm no tiem, tai skaitā iespējai, ka Sūtījuma piegāde var tikt veikta ar starpposma apstāšanās vietām.

12. Piemērojamie likumi

Visi strīdi, kas rodas vai jebkādā veidā ir saistīti ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem, DHL interesēs tiek pakļauti Sūtījuma izcelsmes valsts tiesu neekskluzīvai jurisdikcijai, un tos regulē šīs valsts likumi, un Nosūtītājs neatsaucami pakļaujas šādai jurisdikcijai, ja vien tas nav pretrunā ar piemērojamo likumu.

13. Atdalāmība

Jebkura punkta spēkā neesamība vai nepiemērojamība neietekmē šo Noteikumu un nosacījumu pārējās daļas.

Sīkāka informācija pieejama DHL mājaslapā (www.dhl.com) vai sazinoties ar DHL Klientu Apkalpošanas Dienestu.